Центр «Мой Бизнес» приглашает к сотрудничеству исполнителей для оказания услуги по сертификации системы менеджмента качества на соответствие стандартам **ГОСТ ИСО 9001-2015.** Просим предоставить коммерческое предложение по форме Приложения №1 с указанием стоимости услуг, предусмотренных техническим заданием, на адрес электронной почты: **cpprm@mbrm.ru** Вопросы по телефону 8(8342) 24-77-77

Срок предоставления коммерческого предложения по «03» ноября 2023 года.

**Техническое задание**

|  |
| --- |
| **Оказание услуг по Сертификации системы менеджмента качества на соответствие стандартам ГОСТ ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)** |
| 1. Содержание комплексной услуги  | **Проведение анализа системы и сертификационный аудит в рамках сертификации системы менеджмента качества (СМК) деятельности структурного подразделения Центра поддержки предпринимательства Микрокредитной компании Фонд поддержки предпринимательства Республики Мордовия (далее по тексту -ЦПП) на соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в международной системе сертификации.** **Основным видом деятельности ЦПП является оказание комплекса информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».** |
| 2. Формат/ количество/целевая аудитория мероприятия/сроки/отчетность/ стоимость | Стоимость договора не может превышать 100 000 рублей.Услуга оказывается в онлайн формате. Услуга должна быть оказана со дня подписания договора по «08» декабря 2023 г.В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания услуги Исполнитель представляет Заказчику следующие документы: * акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах согласно Приложению №2 к Договору;
* аналитическую справку в электронном виде и на бумажном носителе в свободной форме, подписанную Исполнителем;
* соглашение/договор с третьими лицами (в случае привлечения третьих лиц (контрагентов) к исполнению Договора);
* сертификат ISO 9001:2015, в случае соответствия Заказчика стандартам ГОСТ ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в международной системе сертификации ;
* письменное разрешение на применение знака соответствия системы менеджмента качества (ISO 9001:2015);
* документы, подтверждающие у Исполнителя наличие государственной аккредитации на проведение работ по сертификации систем менеджмента: документы, подтверждающие, что Исполнитель является держателем системы добровольной сертификации, либо факт уполномачивания по проведению работ по сертификации к какой-либо зарегистрированной системе.

Вся отчетная документация предоставляется Заказчику обязательно в электронном виде (usb – флеш - накопителе) и на бумажном носителе в подшитом виде в папку «Дело». |
| 3. Порядок оказания услуги  | 1-й этап - анализ документации СМК Заказчика;2-й этап – сертификационная проверка Заказчика (обработка, анализ и оценка Исполнителем информации и объективных данных, регистрация информации и объективных данных, относящихся к функционированию СМК).3-й этап - оценка корректирующих и предупреждающих действий (при необходимости) и выдача сертификата соответствия.Ежегодные надзорные проверки проводятся согласно требований условий сертификации системы менеджмента качества органа по сертификации и не включаются в указанный объем работ по сертификации системы менеджмента качества ЦПП.1-й этап проводится с целью:- выделить документированные процедуры Заказчика и их соответствие стандарту ИСО 9001:2015;- оценить полноту и достаточность разработанных процедур, позволяющих обеспечить повышение результативности системы менеджмента качества (СМК) Заказчика;2-ий этап проводится с целью:- определения соответствия СМК Заказчика, процессов, процедур и рабочих мест всем применимым требованиям стандарта ИСО 9001:2015 и собственным внутренним документам самого Заказчика;- оценки результативности СМК и ее способности достигать установленных целей в рамках реализации политики Заказчика в области качества;- оценки степени выполнения Заказчиком обязательных законодательных и других регламентирующих требований, относящихся к его производственной деятельности.3-ый этап проводится с целью:- устранения выявленных несоответствий требованиям стандарта ИСО 9001:2015;- оценки выполненных корректирующих и предупреждающих действий (при необходимости);- выдачи заключения о соответствии СМК требованиям ИСО 9001:2015, регистрации СМК Заказчика в Реестре органа по сертификации и выпуска сертификатов соответствия.Сертификат ISO 9001:2015 должен быть выпущен на русском языке и на английском языке. Для оказания комплексной услуги допускается привлечение Исполнителем сторонних организаций, имеющих опыт оказания таких услуг, при этом все дополнительные затраты несет Исполнитель, а результаты выполненных работ в полном объеме передаются Заказчику.Услуга оказывается в соответствии с Регламентами оказания услуг Центра «Мой бизнес» и Центра поддержки предпринимательства. Предусмотрена возможность корректировки пунктов Технического задания только по соглашению сторон. |
| 4. Требования к Исполнителю характеристикам проведенных работ | Исполнитель (орган по сертификации), выполняющий работы по сертификации СМК, должен быть аккредитован в международной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации СМК и включен в реестр аккредитованных лиц Федеральной службы по аккредитации. Исполнитель должен иметь соответствующие полномочия и разрешения для выполнения работ по сертификации СМК. Исполнитель должен выполнять работы по сертификации СМК с привлечением компетентных специалистов, имеющих соответствующие полномочия и разрешения для проведения работ по сертификации СМК.  |
| 5. Результат выполненных работ  | В случае положительных результатов сертификационного аудита Исполнителем (органом по сертификации) принимается решение о внесении записи о сертифицируемой в Реестр объектов оценки соответствия, прошедших процедуру сертификации в международной системе сертификации, и выдаче сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015)сроком на 3 (три) года . |

**Приложение №1 форма коммерческого предложения**

*(на бланке организации)*

Директору МКК Фонд поддержки предпринимательства РМ

Е.Н.Калачиной

**КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**на оказание услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **(название услуги (меры поддержки))**

Изучив запрос коммерческих предложений на оказание услуг по

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование услуги (меры поддержки))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование участника закупки)

в лице, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование должности, Ф.И.О. руководителя, уполномоченного лица для юридического лица)

сообщает о согласии участвовать в закупке и направляет настоящее коммерческое предложение:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование поставщика |  |
| Местонахождение поставщика, контактный тел.,эл. почта, дата рождения (для ИП и самозанятых), паспортные данные (для ИП и самозанятых)  |  |
| ИНН, КПП, ОГРН, ОГРНИП поставщика |  |
| Цена заключаемого договора (включая НДС/НДФЛ и все взносы/все расходы исполнителя, связанные с оказанием услуг) в руб. |  |
| Дополнительные описания предмета закупки |  |

Если наше коммерческое предложение будет принято, мы берем на себя обязательство оказать услуги в соответствии с требованиями предмета закупки и условиями, установленными в техническом задании и согласно нашим предложениям.

Должность субъекта МСП подпись ФИО руководителя